



Savoir-vivre - zasady dobrego wychowania

Wyrażenie savoir vivre pochodzi z języka francuskiego (savoir - wiedzieć, vivre - żyć) i w wolnym tłumaczeniu oznacza - "**znajomość życia**". Hasło to określa znajomość zwyczajów, norm towarzyskich i reguł grzecznościowych, które obowiązują w danym kręgu kulturowym.

Warto jednak podkreślić, że reguły te nie powstały we Francji, lecz w starożytnej Grecji. Grecy pragnęli osiągnąć doskonałość, dlatego chętnie praktykowali różne rytuały i ceremonie, które miały ich do tej doskonałości przybliżyć.

W średniowieczu nie praktykowano zasad dobrego zachowania. Odświeżyli je dopiero ludzie epoki renesansu i od tego czasu nieustannie się one rozwijają. W obecnych czasach zasady savoir-vivre zdecydowanie uległy rozluźnieniu, ale nadal niektóre zachowania są w dobrym tonie, a inne – zdecydowanie nie.

Kultura osobista jest cechą, którą można w sobie wypracować, najpierw jednak musisz zdobyć niezbędną wiedzę. **Dobre zachowanie** pozwoli Ci zabłysnąć w wielu okolicznościach. Odpowiednie **maniery** pozwolą Ci też wyjść z niejednej społecznej opresji.

Kodeks dobrego zachowania

Zasady **savoir- vivre** dotyczą głównie kilku sfer naszego życia:

- nakrywania i podawania do stołu, a także spożywania posiłków i napojów,
- wyglądu, prezencji i ubioru (tzw. dress code),
- form towarzyskich, czyli zachowania na przyjęciach i spotkaniach w gronie znajomych,
- porozumiewania się (także komunikacji przez telefon czy za pośrednictwem Internetu),
- zachowania się w nadzwyczajnych sytuacjach.

Zasady savoir-vivre w czasie posiłku

Przy stole należy siedzieć, trzymając plecy blisko oparcia krzesła. Sylwetka powinna być wyprostowana. Na stole można trzymać dłonie, ale nie należy opierać o niego łokci. W czasie posiłku to łyżka lub widelec wędrują do ust - nie odwrotnie, nie należy zbliżać do nich głowy. W czasie spożywania posiłków nie mówimy - przecież nikt nie chce zostać opluty resztkami jedzenia. Pamiętajmy – nie korzystamy z telefonu przy stole!!!

Zasady etykiety - przywitanie

Gdy przedstawiamy sobie dwie osoby, to starszej osobie powinniśmy najpierw przedstawić młodszą, a komuś na wyższym stanowisku w pracy tę na niższym. W przypadku różnych płci - to kobiecie przedstawiamy mężczyznę.

Decyzję o podaniu komuś dłoni na powitanie podejmuje osoba o wyższej pozycji społecznej. W relacji szef-pracownik będzie to szef. W przypadku spotkania kobiety i mężczyzny -

kobieta. Podobnie prezentuje się to w przypadku znaczącej różnicy wieku - rękę podaje osoba starsza. Odwrotnie postępujemy, kłaniając się. Ukłonić powinien się podwładny szefowi i osoba młodsza starszej.

Savoir-vivre na co dzień - dress code

Sposób ubierania się jest zależny od sytuacji. W życiu prywatnym możesz ubierać się tak, jak masz ochotę. Oczywiście należy też pamiętać o tym, że **nasza wolność kończy się tam, gdzie zaczyna się wolność drugiego człowieka**. Nie należy więc nosić strojów, które mogłyby kogoś urazić jak np. koszulki z obraźliwymi napisami. Strój powinien zasłaniać intymne części ciała - zbyt krótkie spodenki i ogromny dekolt mogą powodować niezadowolenie otoczenia.

Do pracy zawsze należy być ubranym schludnie i czysto. Najlepiej postawić na klasyczne i stonowane kolory - czerń, biel, granat, szarość. Kobiety powinny unikać zbyt mocnego, wieczorowego makijażu.

Dobre obyczaje - kwestia telefonu komórkowego

Telefon komórkowy jest z nami niemal bez przerwy, są jednak sytuacje, kiedy po prostu nie wypada go odebrać. Pamiętajmy, by zawsze wyciszać go w teatrze, kinie i operze. Podobnie postępujemy w restauracji - **nie należy kłaść telefonu na stole** i używać go w czasie posiłku. Gdy znajdujemy się w miejscu publicznym, np. w autobusie, nie powinniśmy prowadzić długich i głośnych rozmów, zwłaszcza na intymne tematy. Nie należy dzwonić do kogoś wcześniej niż o 8.00 rano i później niż o 21.00 wieczorem. Wyjątkiem są sytuacje kryzysowe lub gdy nasza rozmowa telefoniczna wyraźnie leży w interesie osoby, do której dzwoniemy.

Savoir-vivre w wiadomościach e-mail

E-maile stały się jedną z podstawowych metod komunikacji. Warto więc wiedzieć, jak poprawnie je konstruować. Po pierwsze nie należy ich rozpoczynać od zwrotu: "Witam". Jeśli piszemy do osoby, której nie znamy, powinniśmy użyć formy "Szanowny Panie", "Szanowna Pani" lub po prostu "Dzień dobry". Gdy piszemy do znajomego, można sobie pozwolić na bardziej bezpośredni zwrot, np. "Droga Basiu", "Aniu". Wiadomość raczej nie powinna zostać zakończona zwrotem "Pozdrawiam", chyba że piszemy do dobrego znajomego. Jeśli to wiadomość do osoby nam obcej, powinna być zakończona zwrotem oficjalnym, np. "Z poważaniem".



Zasady savoir - vivre, których możesz nie znać:

1. Gości należy zapraszać minimum tydzień przed przyjęciem.

Nie ważne czy są to urodziny, imieniny czy inne większe przyjęcie. Jeśli chcesz, by gość, którego zapraszasz zjawił się imprezie, powinieneś uszanować jego czas i zaprosić go minimum siedem dni przed imprezą.

2. Nie poprawiaj makijażu w towarzystwie i miejscach publicznych.

To bardzo nieelegancki nawyk. Inni ludzie często czują się speszeni, gdy ktoś obok nich załatwia swoje osobiste sprawy. Jeśli zapomniałaś o pomalowaniu ust przed ważnym spotkaniem, możesz zrobić to w tramwaju, posiłkując się małym lusterkiem. Jednak nakładanie fluidu i pudrowanie noska lepiej wykonaj w toalecie

3. Żuj gumę dyskretnie.

Mlaskanie i głośne rzucie gumy jest nie tylko nieprzyjemne dla uszu, ale także dla oczu. Osoba, która z rozdziawioną buzią przeżuwa gumę i robi z niej balony może budzić niechęć ludzi, będących w jej towarzystwie. Jeśli żujesz gumę, rób to dyskretnie i delikatnie, szczególnie, gdy jesteś w towarzystwie.

4. Nie zostawiaj maili bez odpowiedzi

Brak odpowiedzi na maila dłużej niż dwa dni może świadczyć o nieznajomości zasad savoir vivre. Najlepiej sprawdzać maila dwa razy dziennie i spróbować odpowiedzieć przynajmniej na część maili. Jeśli nie masz czasu na konwersację z nadawcą maila, grzecznie przeproś, informując, że jesteś zajęty.

5. Skończyłeś posiłek? Zasygnalizuj to odpowiednim ułożeniem sztućców.

Warto znać tę zasadę, gdy często bywamy w restauracjach, na oficjalnych balach i bankietach. Gdy skończymy jeść, powinniśmy ułożyć sztućce na godzinę czwartą. Talerz oczywiście symbolizują tarczę zegarową. Doświadczony kelner będzie wiedział, który talerz zabrać i nie będzie musiał pytać, czy może to zrobić.

6. Nie przychodź bez zapowiedzi

Jeśli masz ochotę kogoś odwiedzić, nie ważne czy to przyjaciółka, czy babcia, lepiej uprzedź tę osobę przynajmniej dwie godziny przed przybyciem. To jedna z najważniejszych zasad dobrego wychowania, która uczy szacunku do innych osób.

7. Nie zaśmiecaj skrzynki e-mailowej znajomych dowcipnymi załącznikami

To jedno z najpopularniejszych zjawisk kultury internetu, czyli zabawne łańcuszki w postaci filmiku, memów, gifów, czy print screenów z portali społecznościowych. Szanuj przestrzeń wirtualną innych ludzi tak, jak szanujesz ich rzeczywistą przestrzeń. Jeśli masz ochotę podzielić się ze znajomymi zabawną informacją lub zdjęciem, wyślij je tylko do tych, którzy lubią takie rzeczy i mają czas na ich obejrzenie. Pomyśl, jak ty czułbyś się, gdyby ktoś atakował cię treściami, które zupełnie cię nie interesują, a nawet męczą.

W obecnych czasach znajomość zasad savoir vivre to podstawa sukcesu i obycia w dużym towarzystwie. Warto je znać, by nie popełnić szkodliwej dla naszej przyszłości gafy.